

Роза Моисеевна Шерайзина & Светлана Дмитриевна
Зиновьева (Russia)

Многообразие как проблема образовательного МЕНЕДЖМЕНТА

Резюме: В статье раскрыты и обоснованы приоритетные направления деятельности кафедры НовГУ имени Ярослава Мудрого в решении многообразия проблем по подготовке магистров-образовательных менеджеров. Представлено многообразие современной образовательной организации, многообразии компетенций выпускников магистратуры, многообразии критериальных требований к многоуровневой системе управления. К приоритетным направлениям отнесены: развитие международной проектной деятельности вариативных образовательных программ и технологий, создание коммуникативно-обучающей среды, становление кафедры общественно-активной.

Ключевые слова: многообразие, образовательный менеджмент, особенности личности, особенности образовательной организации, многообразие компетенций, инновационное поведение, социальная активность, проектно-исследовательская деятельность, социально-коммуникативная обучающая среда, бенчмаркетинг, культурные антропоцентрические условия

Summary (Rosa Moisejevna Scherajisina & Svetlana Dmitrievna Sinovjeva: Diversity as a problem of educational management): The article discusses and justifies the priorities of the Department of Vocational Pedagogical Education and Social Management at the Federal State-Funded Novgorod State University, by addressing diversity issues in the preparation of master's degrees in educational management. Not only is the diversity of contemporary educational organization explicated, but also the variety of competencies among master's-degree graduates, as well as the criteria and requirements for this multilevel system of governance. Priority areas include: the development of international project activity in educational programs and technologies, the creation of a communicative learning environment, a social and active department.

Keywords: diversity, educational management, personality traits, specific conditions of educational organization, competencies diversity, innovative behavior, social activities, project and research activity, social and communicative learning environment, benchmarking, anthropocentric cultural conditions

Zusammenfassung (Rosa Moisejevna Scherajisina & Sinovjeva Svetlana Dmitrievna: Vielfalt als Problem des Bildungsmanagements): Der Artikel beschreibt und begründet die prioritären Arbeitsbereiche des Lehrstuhls für Berufspädagogik und Soziales Management der Nowgoroder Staatlichen Universität bei der Lösung vieler Probleme der Magister-Ausbildung im Bereich Bildungsmanagement. Dargestellt wird nicht nur die Vielfalt der gegenwärtigen Bildungsorganisationen und der Kompetenzen der Absolventen, sondern auch der Kriterien und Anforderungen an das mehrschichtige System des Managements.

Schlüsselbegriffe: Vielfalt, Bildungsmanagement, Persönlichkeitseigenschaften, Besonderheiten von Bildungseinrichtungen, Vielfalt der Kompetenzen, innovatives Verhalten, soziales Handeln, Projekt- und Forschungstätigkeit, sozial-kommunikative Lernumgebung, Benchmarking, antropozentrisch-kulturelle Bedingungen

*«Образование, чтобы достичь своей цели
и для отдельного ученика, и для общества,
должно базироваться на актуальном
и жизненном опыте отдельного человека.»
(Дж. Дьюи)*

Проиллюстрируем проблему многообразия с помощью ситуации с рабочими перевозящими кирпичи на тачках с одного места на другое. «В конце рабочего дня мудрец встретил трех усталых рабочих, которые везли на тачках камни. Мудрец, обращаясь к ним, спросил: «Что вы делаете?» Первый ответил с раздражением: «Уже в который раз за день везу эти проклятые камни!» Второй ответил спокойно: «Честно зарабатываю на хлеб». Лицо третьего озарилось удивительной улыбкой. Он распрямился и гордо сказал: «Я участвую в строительстве прекрасного храма!».

Этот пример свидетельствует о многообразии подходов в решении обычных жизненных проблем, которое зависит от характера человека и условий его жизнедеятельности.

Рассматривая многообразие как проблему образовательного менеджмента, мы исходим из того, что эффективность управления посредством образования предполагает: во-первых, учет особенностей личности всех субъектов образовательной деятельности относительно пола, возраста, этнической принадлежности, религии, здоровья или инвалидности, специфических признаков личности; во-вторых, учет особенностей образовательной организации как социального института, организующего образовательный процесс на основе выбора содержания и способов обучения; в-третьих, ориентацию на формирование многообразия компетенций выпускника современного вуза, основной характеристикой которого является инновационное поведение, характеризующееся:

1. установкой на инициативу в приобретении компетенций и формировании высокой компетентности;
2. готовностью и способностью к технологическим, организационным, социальным инновациям;
3. высокой социальной активностью;
4. требовательностью к исполнению обязательств, ориентацией на сотрудничество и взаимную ответственность;
5. способностью быстро адаптироваться к новым вызовам;
6. компетентностью в осуществлении социальных взаимодействий, способствующих быстрому распространению опыта и созданию эффектов коллективного действия (Unesco [Unesco], 1997; Гельвановский [Gel'vanovskij], 1998).

В-четвертых, для рассматриваемой проблемы характерен учет многообразия критериальных требований по всей многоуровневой системе управления, к которым относятся:

- критерий системности, отражающий целенаправленность, организованность, технологичность, обеспеченность ресурсами;
- критерий непрерывности, характеризующий непрерывный характер управления качеством;
- критерий продуктивности, предполагающий прирост образовательного продукта;
- критерий оптимальности, предполагающий учет соотношения ресурсов и полученного образовательного продукта;

- критерий дуальности, предполагающий формирование двух взаимосвязанных каналов управления (тактического и стратегического).

Исходя из вышеизложенных проблем образовательного менеджмента, непосредственно связанных с многообразием образовательного пространства, нами были определены следующие приоритетные направления подготовки будущих образовательных менеджеров:

1. Развитие международной проектной деятельности как фактора взаимообогащения моделями обучения на глобальном уровне.
2. Разработка и внедрение вариативных образовательных программ и технологий в контексте многообразия потребностей и возможностей магистрантов.
3. Создание социально-коммуникативной обучающей среды.
4. Расширение форм участия преподавателей, магистрантов и работодателей в совместной проектно-исследовательской деятельности.
5. Становление кафедры общественно-активной (Шерайзина [Sherajzina], 2012).

Развитие международной проектной деятельности позволило реализовать три модели обучения магистрантов:

- модель первая – магистранты, осваивающие магистерскую программу российского вуза, одновременно осваивают программы зарубежных вузов (получение двух различных дипломов: российского и зарубежного);
- модель вторая – магистерская программа реализуется на базе двух вузов: российского и зарубежного (получение двойного диплома, защита которого проходит в одном из вузов при участии представителей другого вуза);
- модель третья – каждая магистерская программа включает несколько маршрутов: теоретическую и прикладную подготовку (подготовка будущих ученых и подготовка высококвалифицированных специалистов).

В ходе двадцатилетней подготовки управленцев для социальной сферы были реализованы четыре авторские программы заочного обучения (2 года, 3 года, 4 года и 6 лет обучения), две программы дневного обучения с международным участием («Управление персоналом» (билингвальные модули), «Управление инновационной деятельностью школ») и получением двойных дипломов Новгородского и Хильдесхаймского университетов; три авторские программы подготовки магистров-образовательных менеджеров в рамках международных проектов Темпус-3 и Темпус-4.

Многообразием отличались и применяемые в обучении магистрантов образовательные технологии:

- технология бенчмаркинга (технология анализа, поиска и изучения лучшего опыта, лучшей практики организации образовательной деятельности и выбора партнера для ее внедрения в практику);
- технология формирования команд «преподаватель-магистрант-работодатель», создаваемых для решения стратегических и практических профессионально-ориентированных исследовательских задач;
- праксиологические технологии, ориентированные на успех как средство формирования корпоративной культуры (портфолио магистранта, система учета достижений субъектов магистратуры и её коллектива);

- технологии развития социально-профессиональной проактивности и проектирования инновационных организационных структур при выпускающей кафедре. Для реализации данной технологии по инициативе и непосредственном заинтересованном участии кафедры были созданы «Центр региональных проблем образования взрослых» (организовано обучение по семи программам дополнительного профессионального образования) и общественный экспертно-аналитический совет (в его состав входят преподаватели, работодатели, студенты бакалавриата и магистратуры, выпускники), основная задача которого - помочь студентам стать конкурентноспособными на рынке труда;
- интегративные технологии (информационные, диалоговые, игровые, консалтинговые и др..

Созданная социально-коммуникативная обучающая среда на кафедре профессионального педагогического образования и социального управления способствовала становлению социального адаптивно-коммуникативного развивающего пространства магистратуры, что позволило перевести каждого ее субъекта в режим самоопределения, самоорганизации и саморазвития, и привести в движение внутренние природосообразные ресурсы каждого преподавателя и магистранта.

Вся перечисленная деятельность способствовала расширению форм участия преподавателей, магистрантов и работодателей в проектно-исследовательской деятельности и становлению кафедры профессионально-педагогического образования и социального управления как общественно-активной.

В заключении необходимо назвать некоторые цифры и факты.

За последние три года кафедрой для организации совместной учебной, методической и научной деятельности заключено 36 общественно-образовательных договоров на региональном уровне, 8 – на федеральном, 3 – на международном; 50% тем курсовых, дипломных и магистерских диссертаций определены на основе общественно-образовательных договоров с работодателями; повысилась на 40% общественная активность преподавателей и студентов в проведении конкурсов и мероприятий, социально значимых для кафедры и организаций Новгородской области и др.

Перспективным направлением проектно-исследовательских разработок в данной области нами видится изучение процессов появления, принятия и реализации образовательных и иных социальных инициатив, способствующих повышению качества высшего образования. Актуальными становятся следующие вопросы: каков источник появления образовательной (социальной) инициативы? Какие различные интересы и каких социальных групп при этом реализуются? Возможно ли сделать открытым процесс реализации интересов? Насколько эффективно скажется реализация инициативы на благополучии ее участников, широкого социального окружения?

Ответы на эти вопросы в деятельности кафедр вузов являются своего рода механизмом поиска новых направлений совершенствования магистратуры в изменяющихся социально-экономических и культурно – антропоцентрических условиях человеческого существования.

Литература

- Unesco (1997): *A European Agenda for Higher Education in the 21st. Century*. Beirut: (Lebanon): Narch.
- Гельвановский, М.И., Жековская В. & Трофимов, И. (1998): Конкурентоспособность в микро -, мезо, - и макроуровневых измерениях. В: *Российский экономический журнал*, №3, с. 11. [Gelvanovsky, M.I.; Zhekovskaya, V. & Trofimov, I.(1998): Competitiveness in the micro -, meso - and macro-level dimensions. In: *Russian Economic Journal*, No. 3, p. 11].
- Певзнер, М.Н., Петряков, П.А. & Шерайзина, Р.М. (2012): Моделирование системных инноваций в подготовке образовательных менеджеров в университете. В: *Человек и образование*, №1(26), с. 46-51 [Pevzner, M.N, Petryakov, P.A. & Sherayzina, R.M. (2012): Modeling of system innovations in the preparation of educational managers in the university. In: *Man and education*, №1 (26), p. 46-51].

Об авторах

Роза Моисеевна Шерайзина: Доктор пед. наук, профессор кафедры профессионального педагогического образования и социального управления Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого, г. Великий Новгород (Россия). Контакт: Roza.Sherayzina@novsu.ru

Светлана Дмитриевна Зиновьева: Магистрант кафедры профессионального педагогического образования и социального управления, Новгородского государственного университета имени Ярослава Мудрого, г. Великий Новгород (Россия). Контакт: svetlani85@gmail.com

